

## Diplomacia ciudadana: migración, comunicación y resolución de conflictos

---

Karina Valarezo y Verónica Altamirano<sup>43</sup>

### Introducción

La Universidad del siglo XXI, promotora del cambio social y el desarrollo se involucra en procesos internacionales afianzando su compromiso con la sociedad, es por esta razón que la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) es la sede del año 2011 de los Talleres Itinerantes de Diplomacia Ciudadana y Resolución de Conflictos, de la Universidad Piura.

En la actualidad, el Estado no es el único protagonista del sistema internacional, las ONG, las universidades, los grupos religiosos, los medios de comunicación, los gremios, entre otros actores no estatales se interesan e involucran en los distintos problemas internacionales y, cada vez más, lideran los procesos de cambio social y desarrollo. Los temas de especial preocupación de los actores sociales son los derechos humanos, desastres naturales, armamentismo, pobreza, desarrollo sostenible, entre otros.

Las universidades forman parte de este momento histórico y desde su función educativa se convierten en protagonistas, analizan su papel en la sociedad y resaltan la importancia de los valores humanistas de la tradición universitaria, la inseparabilidad de la enseñanza, la investigación y cooperación de las universidades más allá de las fronteras políticas y culturales, centrando su atención en el papel de la educación superior para el desarrollo humano sostenible y su vinculación con la sociedad.

La búsqueda de la verdad y el saber constituye la razón de ser de las Universidades y esto las convierte en actores sociales, cuyo desempeño provoca impactos especialmente importantes en el entorno, “la Universidad no puede ser una ‘isla feliz’, una ‘torre de marfil’ desde la que se contempla en la distancia, la compleja realidad que, más allá del campus y de las aulas, demanda soluciones urgentes” (Maldonado, 2010: 57). “La misión de la universidad es el desarrollo armónico-integral de la sociedad (desarrollo sostenible o sustentable), en la que intervienen estudiantes, profesores, investigadores y el entorno a la que pertenece; por lo tanto su proyección innata es hacia la sociedad para incidir en su transformación a través del conocimiento” (Valarezo, 2012: 104).

La pasión por la verdad y la primacía del conocimiento razón de ser de las universidades, constituyen a su vez principios de la interacción con la comunidad, y juntos forman el “*ethos* universitario”, condición esencial para garantizar a las instituciones de educación superior la relevancia social.

Con la finalidad de aportar al desarrollo de la zona fronteriza ecuatoriano-peruana desde 2000 la Facultad de Comunicación, de la Universidad de Piura imparte el Semina-

---

43 Universidad Técnica Particular de Loja-Ecuador, Departamento de Ciencias de la Comunicación.

rio-Taller Itinerante de Diplomacia Ciudadana y Resolución de Conflictos, dirigido inicialmente a universitarios de Perú y Ecuador. En 2009 participaron por primera vez alumnos de la Universidad de La Sabana de Colombia, que fue designada sede para 2010.

En 2011, la Carrera de Comunicación Social de la UTPL acepta la invitación de la Universidad de Piura para formar parte de estos talleres itinerantes y ser la sede de un encuentro. La iniciativa se llevó a la práctica desde la asignatura de Relaciones Públicas y se le otorgó en esta ocasión el enfoque: migración, comunicación y resolución de conflictos, recogiendo la problemática que históricamente ha afectado a los dos países.

### **Los objetivos generales del seminario**

- Proporcionar una perspectiva teórica y práctica de la diplomacia ciudadana como alternativa de formación profesional para los estudiantes de comunicación y de otras carreras profesionales.
- Capacitar a los estudiantes en técnicas de comunicación para la resolución de conflictos.
- Acercar a los estudiantes a un mejor conocimiento de la realidad migratoria internacional, principalmente de Ecuador y Perú. Analizar sus beneficios y riesgos para desterrar debates basados en prejuicios o imágenes distorsionadas de este fenómeno social.
- Fomentar la diplomacia ciudadana por medio de la integración y el intercambio entre alumnos ecuatorianos y peruanos.
- Formar a los estudiantes para que sean capaces de promover, desde sus relaciones personales y su futura actividad laboral, una actitud comprensiva, respetuosa y tolerante hacia las culturas distintas a la suya, buscando siempre el respeto y los valores, propios de una vida digna.
- Incentivar la investigación sobre temas de diplomacia ciudadana, cultura de paz y migración, aplicables a nuestras fronteras y a la relación con otras naciones.
- Crear un espacio de integración entre los alumnos ecuatorianos y peruanos por medio del Taller Binacional Itinerante de Diplomacia Ciudadana “Migración, Comunicación y Resolución de Conflictos”.

### **Materiales y métodos**

El Seminario-Taller Binacional Itinerante Diplomacia Ciudadana “Migración, Comunicación y Resolución de Conflictos”, realizado en la UTPL, se presentó como una alternativa teórica-práctica en la que el alumno podía apreciar la influencia cultural, social, política y económica del fenómeno migratorio. A partir de ello, se brindó la oportunidad de elaborar una propuesta de trabajo conjunto y la elaboración de estrategias de comunicación, que contribuyan a buscar nuevas formas de convivencia e integración de las que resulte un desarrollo común.

### **Estructura del seminario**

Para cumplir con los objetivos propuestos el Seminario contempló dos dimensiones: la académica-científica y la cultural, esta dualidad permitió a los participantes con vocación

internacionalista, comprender de mejor manera la realidad socio cultural de los países y a partir de ello contribuir desde su campo profesional a través de la diplomacia ciudadana a las relaciones bilaterales.

*Dimensión académica.* Se contempló como antesala al seminario un proceso de inducción y capacitación de los participantes en temas de diplomacia ciudadana, resolución de conflictos y migración, en la UTPL y la Universidad de Piura. Como resultado de esta capacitación los estudiantes bajo la tutoría de un profesor de cada universidad presentaron una propuesta factible de ser puesta en marcha en cada país para fomentar la cultura de paz, el respeto al migrante teniendo como herramienta fundamental a la comunicación.

La temática académica del encuentro estuvo relacionada con diplomacia ciudadana y resolución de conflictos, migración, desarrollo y frontera; dificultades y beneficios de la migración y un taller de simulación de la realidad, abordados desde una estructura conformada por cinco conferencias magistrales y tres talleres impartidos por representantes de organismos gubernamentales ecuatorianos, el Consulado de Perú y el sector universitario, lo que permitió realizar un análisis histórico, actual y particular de la migración en los dos países y su influencia social.

Al finalizar el encuentro y fruto de los conocimientos y motivación alcanzados se estructuró una propuesta conjunta de los estudiantes de las universidades participantes.

*Dimensión cultural.* El seminario puso énfasis en la convivencia y la interacción como forma de garantizar el real intercambio cultural de los participantes. Durante los días del encuentro los anfitriones ecuatorianos fueron los guías de sus compañeros peruanos; dentro de la programación general del encuentro se reservó un espacio para la presentación de la cultura de cada país en donde se degustó gastronomía y se lucieron trajes típicos; y, se organizó una noche cultural para disfrutar de música y bailes ecuatorianos y peruanos.

## Resultados

Entre los resultados palpables del seminario se pueden mencionar:

- Las facultades de comunicación social de la UTPL y la Universidad de Piura, firman un Acta de Compromiso, en la cual directores, docentes y estudiantes se comprometen a trabajar para promover la cultura de paz (anexo 2).
- Una vez concluido el taller en la ciudad de Loja se socializó el proyecto Uniendo Fronteras y el Acta de Compromiso, entregando una copia de los mismos a las autoridades locales, medios de comunicación, autoridades universitarias y estudiantes de comunicación social para conseguir el apoyo para ejecutarlos.
- Se consiguió que los estudiantes que participaron tomen conciencia respecto a su responsabilidad y papel fundamental como promotores de un cambio social, involucrándose y empoderándose del proyecto Uniendo Fronteras cuyo principal objetivo es eliminar la discriminación que sufren los migrantes (anexo 3).
- Los estudiantes ecuatorianos y peruanos compartieron los conocimientos adquiridos en el seminario, la experiencia del intercambio cultural y difundieron la campaña Uniendo Fronteras a través del blog Uniendo Fronteras, y las cuentas de Twitter y YouTube. En las ciudades de Piura y Loja los estudiantes que participaron

del taller realizaron un encuentro binacional de cine, con el apoyo de las universidades, el Consulado General del Perú y la Casa de la Cultura Ecuatoriana.

- Para darle continuidad a esta línea de trabajo, en la UTPL se está dictando en el ciclo académico abril-agosto de 2012, una materia complementaria bajo la modalidad de seminario para las carreras de Relaciones Públicas y Comunicación Social con el tema: Diplomacia Ciudadana, dirigido por el ministro Zózimo Roberto Muriillo Herrada, cónsul general del Perú en Loja.

## Conclusiones

Partiendo de que la migración es un tema social que afecta a todas las personas, los participantes y sus tutores conocieron y vivieron la problemática de la migración, comunicación y resolución de conflictos desde la teoría de la diplomacia ciudadana, y se comprometen a trabajar desde las instituciones a las que pertenecen fomentando iniciativas como:

- Trabajar estrategias dirigidas a los niños de las zonas de frontera, y fomentar la capacitación continua.
- Consolidar en las escuelas de comunicación una línea de investigación relacionada la diplomacia ciudadana.
- Encontrar espacios en ambientes estales para socializar la preocupación del tema de la migración.
- Tomar al tema de la migración como un derecho de los ciudadanos, y aceptarla como un acontecimiento social.
- Capacitación a periodista en temas de frontera, abierto hacia las diferentes provincias de los dos países.
- Elaborar a los rectores de las universidades participantes una propuesta para que se gestione ante los Gobiernos de los dos países cátedras para sensibilizar y difundir la cultura binacional
- Ser observadores voluntarios, para los temas de migración y difundirlos utilizando las herramientas de la web 2.0.
- Presentación de muestra de cine de frontera.
- Hacer llegar la propuesta hacia las instituciones que apoyaron en el taller, para socializar el tema.

## Referencias

Maldonado, C. D.

- 2010 *La formación de la responsabilidad social del universitario. Un caso empírico*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Valarezo, K.

- 2012 "Responsabilidad social universitaria. Mapa del área andina y estrategias para su difusión". Tesis doctoral de la Universidad Santiago de Compostela. España.